

## Parte 1 – Generalità delle parti

### Dati identificativi del "Cliente"

Ragione sociale / nome: \_\_\_\_\_  
Partita I.V.A. / Cod.Fisc.: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Comune: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

### Dati identificativi del "Fornitore"

Ragione sociale / nome: WEB MANAGEMENT  
Partita I.V.A. / Cod.Fisc.: 13294481000  
Indirizzo: VIA C.Colombo, 456 Cap: 00154 Comune: Roma Prov: RM  
Telefono: +39 389.15.38.987 Email pec: Email: [agenzia.lombardi@gmail.com](mailto:agenzia.lombardi@gmail.com)

## Parte 2 – Condizioni generali di contratto – blog/vetrina

### 1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto in questo contratto e nell'eventuale "nota di lavoro" allegata, rappresentano le condizioni generali e la descrizione dei servizi offerti dal Fornitore al Cliente.

### 2. Costi preventivati

La spesa preventivata per il servizio di SVILUPPO SITO WEB ("servizio 1"), è di **Euro 1200,00 + IVA**.  
La spesa preventivata per il servizio di HOSTING + EMAIL ("servizio 2"), è di Euro 50,00 + IVA annui.

### 3. Modalità di pagamento

Il pagamento del servizio 1 deve essere effettuato per il **50% (euro 600,00 + iva)** all'atto della firma.  
Il restante **50%** contestualmente alla consegna dei Servizi Ultimati.

Il pagamento del servizio 2 deve essere effettuato all'atto della firma nella sua interezza per permettere al Fornitore l'erogazione. Il servizio 2 è rinnovato annualmente in modo tacito. L'attivazione dei servizi avverrà a pagamento effettuato.

Tipologie di pagamento accettate: rimessa diretta, bonifico (i riferimenti specifici per effettuare il pagamento saranno esplicitati con successiva comunicazione). Il ritardato pagamento del servizio 2 (che prevede rinnovo annuale) oltre i 15 gg lavorativi dalla scadenza dei termini previsti, comporta l'applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore.

### 4. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi *di qualsiasi tipo*, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza; ecc.), saranno quotati con tariffazione **oraria** in base ai prezzi in uso dal Fornitore nel periodo della richiesta. \* fascia tariffazione Oraria: 20€ l'ora (giorni lavorativi) 30 € l'ora (giorni festivi) (costo chiamata di 20€ comprensivo della prima ora di assistenza)

### 5. Tempi di realizzazione

Si stima che la realizzazione di quanto indicato a contratto necessiti un tempo indicativo da: 20 a 45 giorni lavorativi dalla consegna di tutto il materiale richiesto.

### 6. Consegna di materiale al Fornitore

L'erogazione dei servizi è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente al Fornitore di tutto il materiale richiesto, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale. Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di stipula di questo contratto. In caso di superamento del termine indicato il fornitore si riserva la facoltà di applicare un interesse pari al 10% del valore totale dei servizi, per ogni 7 giorni di ritardo. Qualora la mancata consegna superasse di 30 giorni i termini previsti, il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno (art. 1453 c.c.), stabilito nel 50% del valore totale preventivato. Al ricevimento del suddetto materiale il Fornitore ha facoltà di emettere, anche tramite posta elettronica, una ricevuta di presa in consegna.

### 7. Descrizione generale dei servizi/prodotti

#### 7.1. Descrizione "SERVIZIO 1": SVILUPPO SITO WEB

- Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende la realizzazione di un software web contenente una serie di pagine atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti da lui offerti. Per la realizzazione, il Fornitore può avvalersi, a proprio giudizio e a proprie spese, dell'uso di prodotti o servizi offerti, gratuitamente o meno, da altre parti, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti.
- Il servizio 1 prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.
- Il servizio 1 comprende quanto descritto nella eventuale "nota di lavoro" allegata.
- Il servizio 1 non comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto e/o nella eventuale "nota di lavoro" allegata.

## **7.2. Descrizione "SERVIZIO 2": \_\_HOSTING + EMAIL\_\_**

- a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende \_\_ l'alloggiamento del software web sviluppato, presso spazio internet situato su server di proprietà del Fornitore o di altre ditte selezionate dal Fornitore stesso; la registrazione o trasferimento di un nome di dominio (es: www.nome.est) e del numero di caselle email definito nella nota allegata, per la durata di dodici mesi, a partire dal giorno della registrazione presso l'organo ufficiale precostituito\_\_.
- b) Il servizio 2 comprende quanto descritto nella eventuale "nota di lavoro" allegata.
- c) Il servizio 2 non comprende quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto e/o nella eventuale "nota di lavoro" allegata.
- d) Il costo del servizio potrà subire annualmente variazioni indipendenti dal volere del Fornitore. Se la loro entità dovesse superare le \_\_\_\_\_ euro + IVA, il Fornitore garantisce la comunicazione entro 30 giorni dalla scadenza del contratto. In caso di comunicazione dopo tale data, solo per il successivo anno di contratto, sarà applicata la stessa tariffa dell'annualità in scadenza.

## **7.3. Descrizione "SERVIZIO 3": \_\_Assistenza**

- a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") viene applicato a partire dal 3° anno dalla data della stipula del contratto e comprende \_\_ Rinnovo Dominio + Hosting, 3 email da 2GB con Antivirus/Antispam gestione dei DNS, WebMail, 3GB di traffico al mese, statistiche di accesso al sito, accesso FTP. MySQL database + backup. Aggiornamenti e configurazione CMS su spazio web. Aggiornamenti configurazione per layout scelto. Aggiornamenti ed Ottimizzazione per motori di ricerca (SEO pacchetto base). Aggiornamenti blog personale. Assistenza e manutenzione (risoluzione di qualsiasi malfunzionamento tecnico). Tutorial per la gestione autonoma del proprio blog, Galleria, articoli . Aggiornamenti dei pulsanti social. Aggiornamenti RSS.

## **8. Durata, conclusione e recesso dal contratto**

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido, con rinnovo tacito, fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi. Nel caso una parte desiderasse l'annullamento per gli anni successivi a quello di attivazione, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R presso il recapito dell'altra parte, almeno 4 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

**8.1. Clausola risolutiva espressa** Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavvisi qualora il Cliente: a) ceda in tutto o in parte i prodotti o i servizi a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore; b) non provveda al pagamento; c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale; Il Fornitore ha inoltre il diritto di intraprendere azioni legali qualora uno o più dei predetti punti gli cagionasse danno.

## **9. Copyright e proprietà**

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura dei servizi/prodotti descritti, non implica per il Cliente la proprietà dei materiali prodotti dal Fornitore, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

## **10. Termini di licenza**

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti".

### **10.1. Il Cliente è autorizzato a:**

- a) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti;
- b) creare una propria copia delle opere a scopo cautelativo;
- c) permettere la fruizione delle opere a terze parti nei limiti di quanto la normale fruizione permette (senza perciò dare accesso agli eventuali sorgenti, o altro).

### **10.2. Il Cliente non è autorizzato a:**

- a) utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo che non espressamente previsto in questo contratto o nella eventuale "nota di lavoro";
- b) modificare le opere in alcuna parte, nessuna esclusa;
- c) accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene, copiarli, riutilizzarli, ecc.);
- d) trasmettere o fornire accesso agli eventuali sorgenti a terze parti;
- e) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.

### **10.3. Eventuali opere di terze parti utilizzate mantengono la propria licenza.**

## **11. Limitazione di responsabilità**

- a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano essi anche sensibili o personali, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto e alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- b) Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da diritto d'autore.
- c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.
- d) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.
- e) Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.
- f) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- g) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- h) Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.
- i) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi, ecc.), il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- l) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

## **12. Clausola compromissoria per l'arbitrato**

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Fornitore. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. Per ulteriori contenziosi resta comunque competente il foro della città in cui ha sede il Fornitore.

## **13. Informativa sul trattamento dei dati personali**

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy n. 675 del 1996 e del Dlgs n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali":

- a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:
1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti;
  2. mantenere un privato archivio clienti;
  3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);
- b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti;
- c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti;
- d) saranno trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento dei servizi richiesti e di quanto indicato alla lettera a);
- e) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.
- Titolare al trattamento dei dati personali è Web Management SRLs Viale G. Marconi, 70 - 00146 - RM
- Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e al Dlgs citati, e alle normative in vigore all'atto della firma. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione degli artt. 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13.